



CURSO AUDITOR EN SISTEMAS DE **GESTIÓN DE CALIDAD ISO** **9001**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para realizar auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 de manera efectiva y conforme a los requisitos establecidos por la norma.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y prácticas de la auditoría de calidad ISO 9001.
- Realizar auditorías internas de manera efectiva y profesional.
- Elaborar informes de auditoría claros y concisos.
- Identificar oportunidades de mejora en los sistemas auditados.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001

- Historia y evolución de la ISO 9001
- Principios de gestión de calidad
- Estructura de la norma ISO 9001
- Beneficios de implementar ISO 9001
- Terminología y definiciones clave

Módulo 2: Requisitos de la ISO 9001

- Contexto de la organización
- Liderazgo y compromiso
- Planificación del sistema de gestión de calidad
- Soporte y recursos
- Operación y control de procesos

Módulo 3: Documentación del Sistema de Gestión de Calidad

- Tipos de documentos requeridos
- Control de documentos y registros
- Elaboración de manuales y procedimientos
- Gestión de cambios en la documentación
- Ejemplos y mejores prácticas

Módulo 4: Planificación y Preparación de Auditorías

- Tipos de auditorías y su propósito
- Preparación de un plan de auditoría
- Selección del equipo auditor
- Desarrollo de listas de verificación

- Coordinación con la organización auditada

Módulo 5: Ejecución de la Auditoría

- Técnicas de auditoría
- Entrevistas y recopilación de evidencias
- Observación de procesos
- Identificación de no conformidades
- Comunicación efectiva durante la auditoría

Módulo 6: Informe y Seguimiento de Auditorías

- Elaboración de informes de auditoría
- Clasificación de hallazgos
- Recomendaciones y acciones correctivas
- Seguimiento y verificación de acciones correctivas
- Cierre de auditorías

Módulo 7: Mejora Continua y Auditorías Externas

- Enfoque en la mejora continua
- Auditorías de certificación
- Relación con auditores externos
- Preparación para auditorías de segunda parte
- Lecciones aprendidas y mejores prácticas

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl