



CURSO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PAC

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para crear y revisar planes de calidad efectivos para proyectos.



Objetivos específicos

- Comprender las normas ISO 9001:2015 y NCh-ISO 10005:2018.
- Aplicar prácticas de calidad en proyectos de obras públicas.
- Implementar mejoras en el área de confiabilidad de Metro Santiago.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción Al Aseguramiento De La Calidad

- Conceptos básicos de calidad
- Importancia de la calidad en proyectos
- Introducción a las normas ISO
- Beneficios del PAC en obras públicas
- Rol del aseguramiento en proyectos

Módulo 2: Normas ISO 9001:2015

- Estructura de la norma ISO 9001:2015
- Principios de gestión de calidad
- Requisitos de documentación
- Evaluación de riesgos y oportunidades
- Mejora continua en calidad

Módulo 3: NCh-ISO 10005:2018

- Aspectos clave de la norma NCh-ISO 10005:2018
- Desarrollo de planes de calidad
- Control de calidad en proyectos
- Revisión y aprobación de planes
- Casos prácticos de implementación

Módulo 4: Planificación De La Calidad

- Identificación de requisitos de calidad
- Definición de objetivos de calidad
- Diseño de planes de calidad personalizados
- Comunicación de planes a equipos

- Herramientas de planificación de calidad

Módulo 5: Implementación De Planes De Calidad

- Ejecución de planes de calidad
- Seguimiento de indicadores de calidad
- Resolución de no conformidades
- Registro y monitoreo de resultados
- Integración de mejoras en procesos

Módulo 6: Evaluación Y Mejora Continua

- Auditorías internas de calidad
- Análisis de resultados de calidad
- Identificación de oportunidades de mejora
- Implementación de acciones correctivas
- Evaluación de la satisfacción del cliente

Módulo 7: Aplicaciones Prácticas En Metro Santiago

- Estudio de caso: confiabilidad en Metro Santiago
- Aplicación de normas ISO en transporte
- Mejora de procesos en el área de confiabilidad
- Evaluación de resultados en tiempo real
- Presentación de resultados y aprendizajes

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl