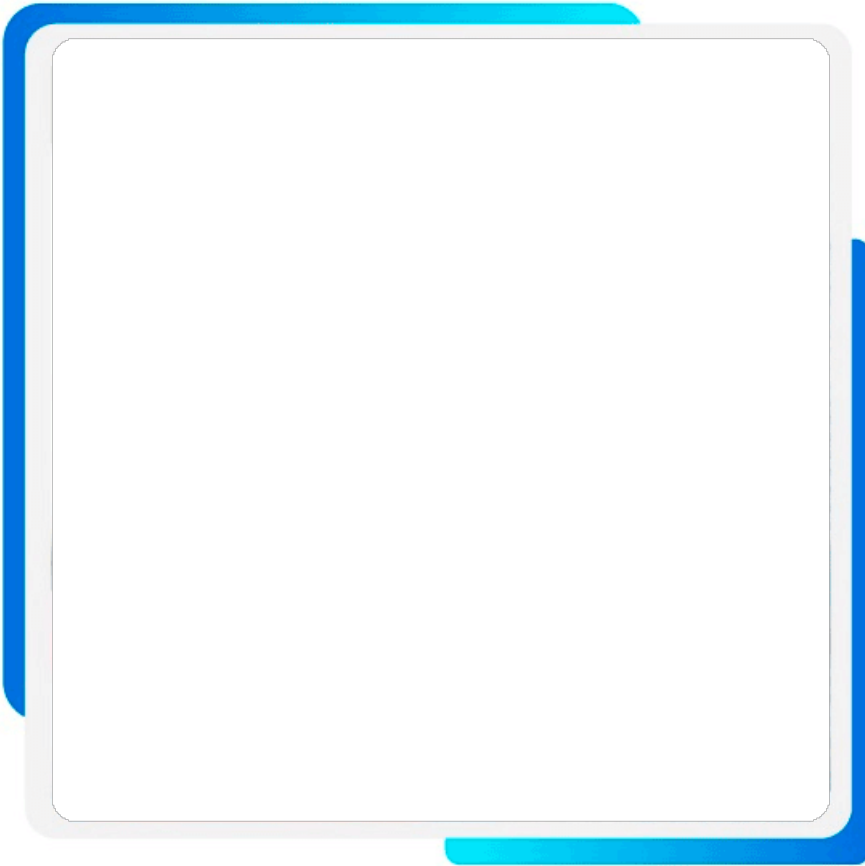




CURSO ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Actualizar los conocimientos sobre la Norma ISO 9001:2015 con el fin de garantizar su correcta implementación y cumplimiento.



Objetivos específicos

- Capacitar a los participantes en los cambios y novedades de la norma.
- Brindar herramientas para la implementación efectiva del sistema de gestión de calidad.
- Fomentar la mejora continua y la resolución de no conformidades.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001

Presentación del curso y objetivos.
Breve historia y contexto de la ISO 9001.
Beneficios de la implementación de ISO 9001.

Módulo 2: Fundamentos de la Gestión de la Calidad

Definición de calidad.
Principios de gestión de calidad según ISO 9001.
Enfoque basado en procesos.

Módulo 3: Estructura de la Norma ISO 9001:2015

Visión general de la estructura de la norma.
Análisis de los requisitos de la norma por secciones.

Módulo 4: Contexto de la Organización

Determinación del contexto de la organización.
Partes interesadas y sus necesidades y expectativas.

Módulo 5: Liderazgo y Compromiso

Rol de la dirección en el sistema de gestión de calidad.
Política de calidad y objetivos.

Módulo 6: Planificación del Sistema de Gestión de Calidad

Análisis de riesgos y oportunidades.
Planificación de cambios.

Módulo 7: Soporte del Sistema de Gestión de Calidad

Recursos necesarios.
Competencia y formación.

Comunicación interna y externa.

Módulo 8: Operación del Sistema de Gestión de Calidad

Planificación y control operacional.
Diseño y desarrollo de productos y servicios.
Control de proveedores externos.

Módulo 9: Evaluación del Desempeño

Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
Auditoría interna.

Módulo 10: Mejora Continua

No conformidades y acciones correctivas.
Mejora continua del sistema de gestión de calidad.
Revisión por la dirección.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl