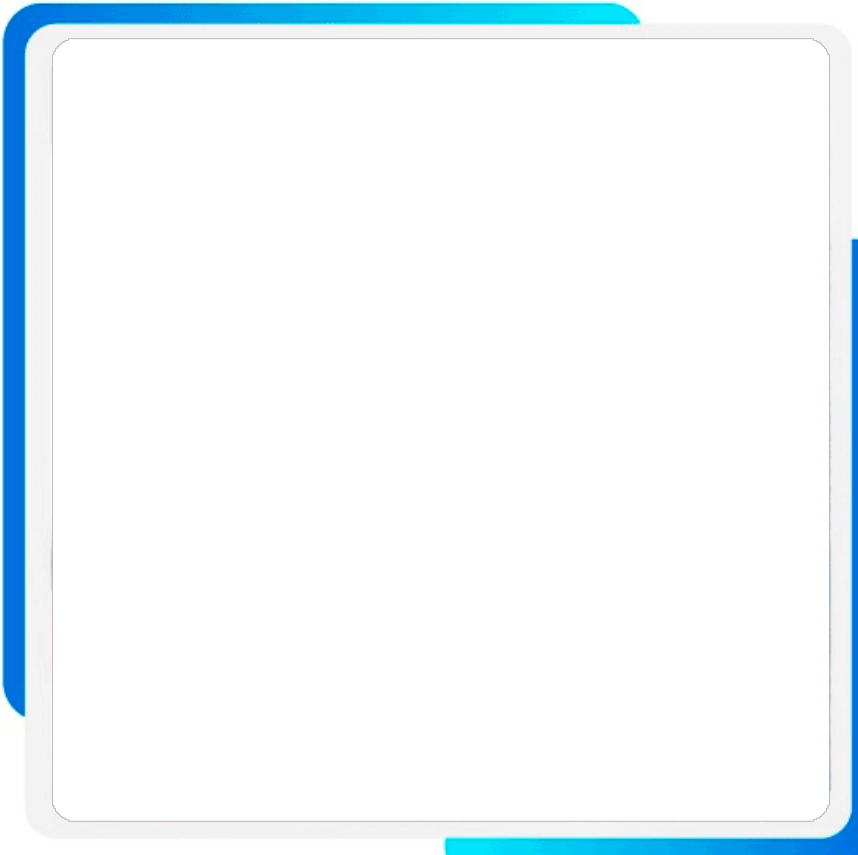




CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE **CONFLICTOS EN** **LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar al equipo docente en herramientas para resolver conflictos.
Fomentar el uso del lenguaje no violento en el entorno escolar.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de mediación.
- Promover la comunicación asertiva.
- Implementar estrategias de convivencia pacífica.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas,
entregándote la libertad
de estudiar en el
momento y lugar que tú
decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo,
donde profesor y
alumnos se conectan e
interactúan en tiempo
real, en una fecha y
horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las
clases, en nuestras
salas o en las propias
dependencias del
cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos

Comprender la importancia de la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el entorno educativo.

Definición de convivencia escolar.

Tipos de conflictos en la comunidad educativa.

Importancia de una convivencia escolar positiva.

Impacto de los conflictos en el ambiente educativo.

Introducción a la resolución de conflictos.

Módulo 2: Marco Teórico y Legal de la Convivencia Escolar

Conocer el marco legal y teórico que sustenta la convivencia escolar.

Legislación y normativas sobre convivencia escolar (local y nacional).

Teorías y modelos de convivencia escolar.

Derechos y deberes de los actores educativos.

Políticas y programas de convivencia escolar.

Módulo 3: Identificación y Análisis de Conflictos en el Entorno Escolar

Aprender a identificar y analizar los conflictos en el entorno escolar.

Tipos de conflictos en la escuela: conflictos entre estudiantes, entre docentes y estudiantes, entre docentes y padres.

Técnicas para identificar conflictos.

Factores que contribuyen a los conflictos.

Análisis de casos reales de conflictos escolares.

Módulo 4: Estrategias de Resolución de Conflictos

Conocer y aplicar estrategias efectivas para la resolución de conflictos en la escuela.

Métodos de resolución de conflictos: negociación, arbitraje, conciliación, mediación.

Pasos para la resolución efectiva de conflictos.

Herramientas y técnicas de comunicación para la resolución de conflictos.

Ejercicios prácticos y role-playing.

Módulo 5: Mediación Escolar

Capacitar a los docentes en técnicas de mediación escolar.

Definición y principios de la mediación.

Rol del mediador en la escuela.

Proceso de mediación: etapas y técnicas.

Casos prácticos y simulaciones de mediación.

Módulo 6: Comunicación No Violenta (CNV)

Aprender y practicar la comunicación no violenta para prevenir y resolver conflictos.

Conceptos básicos de la comunicación no violenta.

Componentes de la CNV: observación, sentimientos, necesidades y peticiones.

Técnicas para practicar la CNV en el aula.

Ejercicios de CNV y estudio de casos.

Módulo 7: Construcción de una Cultura de Paz y Convivencia

Promover una cultura de paz y convivencia en la escuela.

Principios y valores de la cultura de paz.

Actividades y programas para fomentar la convivencia pacífica.

Iniciativas escolares y comunitarias de convivencia.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl