

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para aplicar técnicas de control estadístico y gestión de calidad en procesos organizacionales logrando mejoras continuas.



Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos del control estadístico de calidad. Aplicar herramientas de control estadístico en situaciones prácticas. Evaluar la efectividad de los sistemas de gestión de calidad. Implementar estrategias de mejora continua en procesos organizacionales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Control Estadístico

Duración: 2 horas

Contenidos:

Introducción al control estadístico de calidad.

Principios básicos de la estadística.

Interpretación de gráficos y diagramas.

Identificación de variables y atributos.

Actividad práctica: Ejercicio de interpretación de gráficos estadísticos.

Módulo 2

Herramientas De Control Estadístico

Duración: 2 horas

Contenidos:

Análisis y aplicación de histogramas.

Uso de diagramas de Pareto.

Diagramas de dispersión para análisis.

Control de calidad mediante gráficos de control.

Actividad práctica: Creación de un diagrama de Pareto a partir de datos reales.

Módulo 3

Implementación De Sistemas De Gestión De Calidad

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Normas ISO y su aplicación en calidad.

Planificación y diseño de sistemas de calidad.

Documentación y control de procesos.

Auditorías internas y externas en calidad.

Actividad práctica: Simulación de una auditoría de calidad.

Módulo 4

Mejora Continua En La Gestión De Calidad

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).

Técnicas de mejora continua.

Herramientas para la resolución de problemas.

Evaluación de resultados y retroalimentación.

Actividad práctica: Realización de un ciclo PHVA en un caso práctico.

Módulo 5

Evaluación Y Monitoreo De La Calidad

Duración: 1 hora

Contenidos:

Indicadores de calidad y su monitoreo.

Análisis de datos para la toma de decisiones.

Evaluación de la eficacia de los procesos.

Retroalimentación y ajuste de estrategias.

Actividad práctica: Desarrollo de indicadores de calidad para un proceso específico.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl