



CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para implementar un control de calidad efectivo en sus procesos, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de la normativa vigente.



Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos del control estadístico de calidad.
- Aplicar técnicas estadísticas para el control y mejora de procesos.
- Interpretar y aplicar la norma ISO 9001 en la gestión de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción Al Control Estadístico De La Calidad

- 1.1 Definición Y Importancia Del Control De Calidad
- 1.2 Beneficios Del Control Estadístico En La Industria
- 1.3 Principios Básicos Del Control De Calidad
- 1.4 Herramientas Estadísticas Comunes Usadas

Modulo 2: Interpretación De La Norma ISO 9001

- 2.1 Introducción A La ISO 9001
- 2.2 Estructura Y Requisitos De La Norma
- 2.3 Principios De Gestión De La Calidad
- 2.4 Documentación Requerida Por La Norma
- 2.5 Aplicación Práctica De La ISO 9001

Modulo 3: Revisión De Documentación

- 3.1 Identificación De Documentos Clave
- 3.2 Procedimientos E Instrucciones De Trabajo
- 3.3 Control De Documentos Y Registros
- 3.4 Evaluación De La Documentación Existente
- 3.5 Mejora Continua De La Documentación

Modulo 4: Auditoría De Calidad

- 4.1 Tipos De Auditorías Y Su Propósito
- 4.2 Planificación Y Preparación De La Auditoría
- 4.3 Ejecución De La Auditoría
- 4.4 Informe Y Seguimiento De Resultados
- 4.5 Mejora Continua A Través De Auditorías

Modulo 5: Herramientas Estadísticas De Control

- 5.1 Diagrama De Pareto
- 5.2 Histograma
- 5.3 Gráfico De Control
- 5.4 Diagrama De Causa Y Efecto
- 5.5 Análisis De Capacidad Del Proceso

Modulo 6: Implementación De Mejora Continua

- 6.1 Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- 6.2 Identificación De Oportunidades De Mejora
- 6.3 Implementación De Soluciones
- 6.4 Monitoreo Y Evaluación De Resultados
- 6.5 Ajustes Y Refinamientos

Modulo 7: Taller Práctico

- 7.1 Aplicación De Técnicas En Casos Reales
- 7.2 Análisis De Resultados Obtenidos
- 7.3 Discusión Y Retroalimentación
- 7.4 Elaboración De Plan De Mejora
- 7.5 Presentación Final De Conclusiones

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl