



CONTROL DE KPI

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en el diseño, implementación y evaluación de KPI efectivos para mejorar la gestión empresarial.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de los KPI en la estrategia empresarial.
- Aprender a diseñar KPI alineados con los objetivos organizacionales.
- Desarrollar habilidades para analizar y evaluar el rendimiento de los KPI.
- Implementar herramientas tecnológicas para el seguimiento de KPI.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a los KPI

Aprendizaje Esperado: Comprender el rol de los KPI en la gestión empresarial.

Contenidos:

Definición y características de los KPI:

Introducción a los conceptos básicos.

Importancia de los KPI en la estrategia empresarial: Cómo impactan en el éxito organizacional.

Tipos de KPI: Diferentes categorías y su aplicación en distintos contextos.

Errores comunes en el uso de KPI: Cómo evitarlos para asegurar su efectividad.

Módulo 2

Diseño de KPI Efectivos

Aprendizaje Esperado: Aprender a crear KPI alineados con objetivos estratégicos.

Contenidos:

Identificación de objetivos organizacionales:

Cómo definir metas claras y alcanzables.

Criterios para un buen KPI: Características esenciales para su efectividad.

Metodología SMART: Aplicación en el diseño de KPI específicos.

Ejemplos de KPI efectivos: Casos prácticos en diferentes industrias.

Módulo 3

Evaluación y Análisis de KPI

Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades para interpretar y evaluar el rendimiento de KPI.

Contenidos:

Métodos de recolección de datos: Técnicas para obtener información precisa.

Análisis de resultados: Cómo interpretar los datos para mejorar el rendimiento.

Herramientas de visualización de KPI: Uso de gráficos y dashboards.

Revisión y ajuste de KPI: Estrategias para mantener su relevancia.

Módulo 4

Implementación Tecnológica de KPI

Aprendizaje Esperado: Integrar herramientas tecnológicas para el seguimiento eficiente de KPI.

Contenidos:

Software para gestión de KPI: Análisis de las principales plataformas disponibles.

Integración de KPI con sistemas ERP: Cómo sincronizar datos para mayor eficiencia.

Automatización de reportes de KPI: Técnicas para optimizar el proceso de seguimiento.

Seguridad y privacidad en el manejo de datos:

Consideraciones importantes para proteger la información.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl