



CONTROL DE GESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para implementar herramientas de control de gestión, análisis de indicadores y seguimiento de resultados, que permitan mejorar la toma de decisiones y el desempeño organizacional.



Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos del control de gestión y su rol en la planificación estratégica.
- Aplicar indicadores de desempeño (KPIs) para monitorear resultados organizacionales.
- Utilizar herramientas de análisis y seguimiento para apoyar la toma de decisiones.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1:

Introducción al Control de Gestión

Contenidos:

Concepto de control de gestión y su importancia en las organizaciones.

Relación entre planificación estratégica y control de gestión.

Ciclo de gestión: planificación, ejecución, seguimiento y control.

Rol del control de gestión en la mejora del desempeño organizacional.

Elementos clave de un sistema de control de gestión.

Actividad Práctica: Análisis de un caso organizacional donde los participantes identifiquen oportunidades de mejora en el control de gestión.

Módulo 2:

Indicadores de Gestión y KPI

Contenidos:

Concepto y características de los indicadores de gestión.

Tipos de indicadores: eficiencia, eficacia, calidad y productividad.

Indicadores clave de desempeño (KPI).

Diseño y construcción de indicadores.

Establecimiento de metas y estándares de desempeño.

Actividad Práctica: Diseño de indicadores de gestión (KPI) aplicados a un proceso de trabajo.

Módulo 3:

Herramientas de Control y Seguimiento de la Gestión

Contenidos:

Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).

Control presupuestario y seguimiento de resultados.

Análisis de desviaciones y gestión de brechas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl