



CONTROL DE CALIDAD **ISO 9001**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades en la gestión de calidad bajo ISO 9001 para mejorar procesos empresariales y asegurar el cumplimiento de los estándares internacionales.



Objetivos específicos

- Entender los principios básicos de ISO 9001.
- Aplicar técnicas de auditoría interna.
- Mejorar la documentación de procesos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A La Gestión De Calidad

- Historia y evolución de ISO 9001.
- Principios fundamentales de calidad.
- Beneficios de implementar ISO 9001.
- Estructura de la norma ISO 9001.
- Requisitos básicos de certificación.

Modulo 2: Documentación Y Control De Registros

- Tipos de documentos en un sistema de calidad.
- Elaboración y control de documentos.
- Control de registros y trazabilidad.
- Herramientas para gestión documental.
- Evaluación de la eficacia documental.

Modulo 3: Gestión Del Riesgo Y Oportunidades

- Identificación de riesgos en procesos.
- Evaluación y priorización de riesgos.
- Planificación de acciones preventivas.
- Implementación de oportunidades de mejora.
- Revisión y seguimiento del riesgo.

Modulo 4: Auditoría Interna De Calidad

- Planificación de auditorías internas.
- Técnicas de auditoría y entrevistas.
- Informes y no conformidades.
- Seguimiento de acciones correctivas.

Mejora continua a través de auditorías.

Modulo 5: Mejora Continua Y Satisfacción Del Cliente

- Ciclo PDCA y mejora continua.
- Herramientas de mejora de procesos.
- Evaluación de la satisfacción del cliente.
- Gestión de quejas y sugerencias.
- Medición de la eficacia en la mejora.

Modulo 6: Liderazgo Y Compromiso De La Dirección

- Rol del liderazgo en la calidad.
- Importancia de la cultura organizacional.
- Compromiso de la alta dirección.
- Comunicación efectiva y motivación.
- Revisión por la dirección.

Modulo 7: Implementación Y Certificación

- Planificación de la implementación ISO.
- Capacitación y sensibilización del personal.
- Preparación para la auditoría de certificación.
- Selección de organismos certificadores.
- Mantenimiento del sistema de gestión.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl