



CONCIENTIZACIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD **BAJO NORMA ISO 9001**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Comprender La Importancia De La Gestión De Calidad Basada En La Norma ISO 9001 Y Su Aplicación En El Entorno Laboral Para Fomentar Una Cultura Organizacional Orientada A La Mejora Continua.



Objetivos específicos

- Identificar Los Principios Fundamentales De La Gestión De Calidad Según La Norma ISO 9001.
- Reconocer El Rol De Los Trabajadores En El Cumplimiento Y Mejora De Los Procesos De Calidad.
- Aplicar Buenas Prácticas De Calidad En Las Actividades Diarias Para Contribuir A La Satisfacción Del Cliente.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Concientización En Gestión De Calidad Bajo

Norma ISO 9001

Duración: 2 horas

Contenidos:

Conceptos básicos de calidad y su
importancia en la organización.

Principios de la gestión de calidad según la
norma ISO 9001.

Enfoque al cliente y mejora continua en los
procesos.

Rol de los trabajadores en el cumplimiento del
sistema de gestión de calidad.

Beneficios de implementar y mantener la
norma ISO 9001.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl