



COMUNICACIÓN OPERACIONAL Y LIDERAZGO EN TERRENO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias de mando inicial del supervisor/a para activar y ejecutar una respuesta efectiva cumpliendo protocolos de comunicación.



Objetivos específicos

- Activar y ejecutar respuestas efectivas en situaciones operacionales.
- Cumplir con los protocolos de comunicación y coordinación establecidos.
- Coordinar de manera eficiente con la brigada y puntos de encuentro/pee.
- Desarrollar habilidades de liderazgo en terreno.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Comunicación Operacional

Contenidos: 3 horas

Importancia de la comunicación en operaciones.

Elementos clave de la comunicación efectiva.

Protocolos básicos de comunicación operacional.

Actividad práctica: Ejercicio de comunicación en equipo bajo presión.

Módulo 2

Liderazgo En Terreno

Contenidos: 3 horas

Conceptos fundamentales de liderazgo.

Desarrollo de habilidades de liderazgo situacional.

Toma de decisiones en situaciones de alta presión.

Actividad práctica: Simulación de escenarios de liderazgo en terreno.

Módulo 3

Gestión De Respuestas Efectivas

Contenidos: 3 horas

Planificación y activación de respuestas operacionales.

Evaluación de situaciones y toma de decisiones rápidas.

Coordinación con equipos de respuesta.

Actividad práctica: Planificación y ejecución de una respuesta operacional.

Módulo 4

Protocolos De Comunicación Y Puntos De Encuentro/PEE

Contenidos: 3 horas

Establecimiento de protocolos de comunicación.

Identificación y gestión de puntos de encuentro/PEE.

Integración de protocolos en operaciones diarias.

Actividad práctica: Ejercicio de establecimiento y gestión de PEE en simulaciones.

Módulo 5

Trabajo En Equipo Y Coordinación Con Brigada

Contenidos: 2 horas

Dinámicas y roles dentro de un equipo de respuesta.

Técnicas de coordinación y comunicación con brigadas.

Resolución de conflictos y gestión del estrés en equipo.

Actividad práctica: Ejercicio de coordinación y comunicación en simulacro de emergencia.

Módulo 6

Evaluación Y Mejora Continua

Contenidos: 2 horas

Evaluación de desempeño en situaciones operacionales.

Identificación de áreas de mejora y desarrollo personal.

Implementación de un plan de mejora continua.

Actividad práctica: Autoevaluación y desarrollo de un plan personal de mejora continua

Evaluación final.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl