



COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Fortalecer las habilidades de comunicación interpersonal de los participantes mediante dinámicas prácticas que fomenten la escucha activa, la expresión clara y el manejo adecuado de conflictos.



Objetivos específicos

- Identificar los elementos y barreras que intervienen en la comunicación interpersonal, diferenciando entre comunicación verbal, no verbal y paraverbal.
- Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía para mejorar la comprensión y la conexión con los interlocutores en diferentes contextos.
- Aplicar técnicas de comunicación asertiva para expresar ideas, gestionar desacuerdos y resolver conflictos de manera efectiva y respetuosa.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos de la Comunicación Interpersonal (duración: 1 hora)

Elementos de la comunicación efectiva
Barreras comunes en la comunicación interpersonal
Diferencia entre comunicación verbal y no verbal

Actividad práctica:

"Teléfono cruzado"

Los participantes se dividen en grupos. Se transmite un mensaje verbal de persona a persona. Al final, se compara el mensaje original con el recibido.

Objetivo: evidenciar las distorsiones y reflexionar sobre las barreras comunicacionales.

Módulo 2: Escucha Activa y Empatía (duración: 1 hora)

Componentes de la escucha activa (atención, comprensión, retroalimentación)
La empatía como clave de la comunicación interpersonal

Actividad práctica:

"Escucha sin interrumpir"

En parejas, una persona cuenta una experiencia mientras la otra escucha sin interrumpir. Luego, debe resumir lo que escuchó y cómo cree que se sintió su compañero.

Objetivo: practicar la escucha activa y empatía.

Módulo 3: Comunicación Asertiva y Manejo de Conflictos (duración: 1 hora)

Estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo

Técnicas para dar opiniones, decir "no" y resolver desacuerdos

Estrategias para manejar conflictos cotidianos

Actividad práctica:

"Role playing de conflictos"

Se entregan situaciones breves de conflicto interpersonal (ej. malentendido entre compañeros). Los participantes representan la escena y luego aplican una estrategia de comunicación asertiva para resolverla.

Objetivo: experimentar y aplicar herramientas para el manejo positivo de conflictos.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl