



COMUNICACION INTERNA EN LA EMPRESA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El curso busca mejorar la comunicacion interna en la empresa promoviendo la colaboracion y la comprension entre los empleados.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de comunicacion efectiva.
- Mejorar la resolucion de conflictos internos.
- Fomentar la escucha activa en el entorno laboral.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Fundamentos De La Comunicacion Interna En La Empresa

Importancia de la comunicacion en las organizaciones
Factores que afectan la comunicacion interna
Diferencias entre comunicacion interna y externa
Evaluacion de la comunicacion actual en la empresa

Modulo 2: Comunicacion Efectiva

Principios de la comunicacion efectiva
Herramientas para mejorar la comunicacion
Barreras en la comunicacion y como superarlas
El papel del feedback en la comunicacion
Comunicacion no verbal y su impacto

Modulo 3: Resolucion De Conflictos

Identificacion de conflictos comunes en la empresa
Estrategias para la resolucion de conflictos
El rol de la comunicacion en la gestion de conflictos
Tecnicas de mediacion y negociacion
Caso practico de resolucion de conflictos

Modulo 4: Escucha Activa

Concepto de escucha activa y su importancia
Tecnicas para mejorar la escucha activa

Obstaculos para la escucha activa
Practicas de escucha activa en la empresa
Evaluacion personal de habilidades de escucha

Modulo 5: Manejo De Crisis

Identificacion de situaciones de crisis
Comunicacion efectiva durante una crisis
Planificacion y preparacion para crisis
Estrategias de comunicacion post-crisis
Estudio de caso sobre manejo de crisis

Modulo 6: Estrategias De Mejora

Diagnostico de la comunicacion interna
Tecnicas para mejorar la comunicacion interna

Modulo 7: Habilidades Comunicacionales

Desarrollo de habilidades comunicacionales
Practicas efectivas de comunicacion
Evaluacion final

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl