



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación para mejorar la interacción personal y profesional. Aprender técnicas para escuchar y expresarse de manera clara y efectiva. Fomentar un entorno de comunicación abierta y honesta.



Objetivos específicos

- Mejorar las habilidades de comunicación verbal y no verbal. Aprender a gestionar conflictos de manera efectiva. Desarrollar empatía y habilidades de escucha activa.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos de la Comunicación

- Definición y elementos básicos
- Tipos de comunicación
- Barreras y soluciones
- Importancia de la retroalimentación
- Comunicación en el ámbito profesional

Módulo 2: Comunicación Verbal

- Técnicas para hablar en público
- Uso del lenguaje claro
- Adaptación al público
- Estrategias de persuasión
- Evitación de malentendidos

Módulo 3: Comunicación No Verbal

- Lenguaje corporal
- Expresiones faciales
- Uso del espacio personal
- Importancia del contacto visual
- Gestos y su significado

Módulo 4: Escucha Activa

- Técnicas de escucha efectiva
- Importancia de la empatía
- Identificación de barreras
- Respuestas apropiadas

- Práctica de la escucha activa

Módulo 5: Comunicación Escrita

- Redacción efectiva de correos
- Estructura de informes
- Uso adecuado de tono y estilo
- Corrección y edición de textos
- Comunicación en redes sociales

Módulo 6: Resolución de Conflictos

- Identificación de conflictos
- Estrategias de negociación
- Mediación de conflictos
- Herramientas para la resolución
- Creación de soluciones ganadoras

Módulo 7: Comunicación Intercultural

- Barreras culturales en la comunicación
- Diversidad y su impacto
- Adaptación a diferentes culturas
- Importancia de la tolerancia
- Mejora de habilidades interculturales

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl