



COMUNICACIÓN ASERTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva para mejorar las relaciones interpersonales y optimizar la dinámica laboral.



Objetivos específicos

- Fomentar la autoexpresión clara y directa.
- Mejorar la capacidad de escucha activa.
- Reducir los malentendidos en el entorno laboral.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la Comunicación Asertiva.

Definición y conceptos básicos.
Importancia en el entorno laboral.
Diferencias entre comunicación asertiva, pasiva y agresiva.
Beneficios de la comunicación asertiva.
Ejemplos prácticos y casos de estudio.

Módulo 2: Habilidades de Autoexpresión.

Cómo expresar opiniones y sentimientos.
Uso del lenguaje corporal.
Técnicas para hablar con claridad.
Manejo de emociones al comunicarse.
Prácticas de autoexpresión asertiva.

Módulo 3: Escucha Activa.

Principios de la escucha activa.
Barreras comunes en la escucha.
Técnicas para mejorar la escucha.
Cómo mostrar empatía y comprensión.
Ejercicios de escucha activa.

Módulo 4: Resolución de Conflictos.

Identificación de conflictos.
Estrategias de resolución asertiva.
Negociación y mediación.
Manejo de situaciones difíciles.

Casos prácticos de resolución de conflictos.

Módulo 5: Comunicación en Equipos.

Dinámicas de grupo.
Fomentar la colaboración y el respeto.
Roles y responsabilidades claras.
Feedback constructivo.
Prácticas de comunicación en equipo.

Módulo 6: Asertividad y Liderazgo.

Características de un líder asertivo.
Motivación y guía del equipo.
Toma de decisiones efectivas.
Influencia y persuasión asertiva.
Ejercicios de liderazgo asertivo.

Módulo 7: Plan de Acción Personal.

Evaluación de habilidades actuales.
Establecimiento de objetivos personales.
Desarrollo de un plan de mejora.
Implementación y seguimiento.
Revisión y ajustes periódicos.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl