



# COACHING COMUNICACIONAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva para liderar equipos con éxito y manejar conflictos de manera constructiva, promoviendo un ambiente laboral positivo y colaborativo.



## Objetivos específicos

- Mejorar la comunicación interpersonal en el ámbito laboral. Potenciar el liderazgo y manejo de conflictos en jefaturas. Aumentar la efectividad en la gestión de equipos.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción al Coaching Comunicacional**

Definición y principios básicos del coaching  
Importancia en el ámbito empresarial  
Roles y responsabilidades del coach  
Beneficios del coaching comunicacional  
Casos de éxito en empresas

### **Módulo 2: Comunicación Efectiva**

Elementos de la comunicación efectiva  
Barreras y cómo superarlas  
Escucha activa y feedback constructivo  
Comunicación no verbal  
Técnicas para mejorar la expresión oral

### **Módulo 3: Manejo de Conflictos**

Identificación de conflictos comunes  
Estrategias de resolución de conflictos  
Negociación y mediación  
Impacto del conflicto en el equipo  
Role-playing para manejo de conflictos

### **Módulo 4: Liderazgo para Jefaturas**

Diferentes estilos de liderazgo  
Liderazgo situacional  
Motivación y delegación efectiva  
Construcción de equipos de alto rendimiento  
y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |