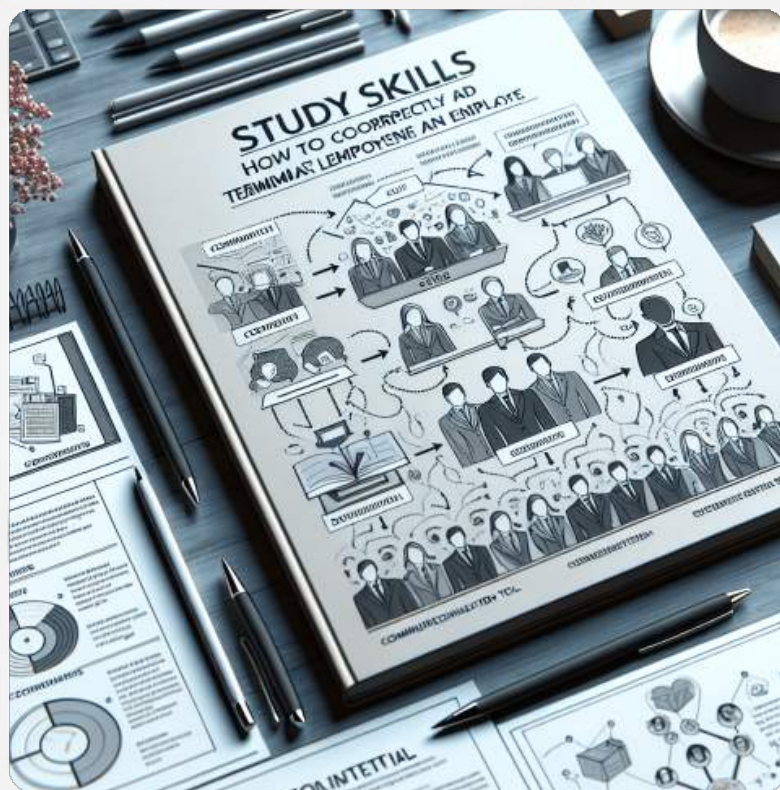




CHARLA DE GESTIÓN RESPONSABLE DEL DESPIDO: CURSO PARA LÍDERES Y RRHH

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades interpersonales efectivas para manejar situaciones difíciles en el lugar de trabajo, incluyendo cómo despedir a un trabajador de manera ética y profesional.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de las habilidades blandas en el entorno laboral.
- Aprender técnicas para manejar conversaciones difíciles con empatía y respeto.
- Desarrollar la capacidad de comunicar malas noticias de manera efectiva y profesional.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Comunicación Efectiva

Aprendizaje esperado: Mejorar la comunicación verbal y no verbal para interacciones laborales efectivas.

- Técnicas de Escucha Activa: Desarrollar habilidades para escuchar con atención y responder apropiadamente.
- Comunicación Asertiva: Aprender a expresar opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa.
- Lenguaje Corporal: Entender el impacto del lenguaje corporal en la comunicación.
- Manejo de Conflictos: Estrategias para resolver conflictos de manera constructiva.

Actividad práctica: Juego de rol sobre situaciones de despido.

Módulo 2: Empatía y Gestión Emocional

Aprendizaje esperado: Fomentar la empatía y el manejo emocional en situaciones laborales críticas.

- Comprensión Emocional: Identificar y gestionar las emociones propias y de los demás.
- Empatía en el Trabajo: Desarrollar la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás.
- Estrés y Ansiedad: Técnicas para manejar el estrés y la ansiedad en el trabajo.
- Apoyo Emocional: Estrategias para brindar apoyo emocional a compañeros y subordinados.

Actividad práctica: Simulación de una reunión de despido con enfoque empático.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl