



CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS PARA PROFESIONALES Y EMPRESAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Brindar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para proporcionar primeros auxilios psicológicos de manera efectiva en situaciones de emergencia.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de los primeros auxilios psicológicos en el entorno laboral.
- Desarrollar habilidades prácticas para manejar situaciones de crisis emocional.
- Aplicar técnicas de comunicación efectiva en momentos de estrés.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)

Idea: Comprender qué son los PAP, su relevancia en el ámbito laboral y los principios básicos que los sustentan.

Definición de Primeros Auxilios Psicológicos y diferencia con terapia psicológica.

Contextos de aplicación en entornos profesionales y empresariales.

Principios fundamentales: escucha activa, contención y apoyo inicial.

Actividad práctica y dinámica: Role play inicial: identificar una situación de crisis laboral (ej. accidente o conflicto) y discutir cómo reaccionar adecuadamente en los primeros minutos.

Módulo 2: Identificación de Crisis y Reacciones Emocionales

Idea: Reconocer señales emocionales, cognitivas y conductuales en personas que atraviesan una situación crítica.

Tipos de crisis: accidentes laborales, emergencias médicas, conflictos interpersonales.

Reacciones comunes: ansiedad, bloqueo, shock, enojo, tristeza.

Detección temprana de factores de riesgo y señales de alarma.

Actividad práctica y dinámica: Análisis de casos reales o simulados: detectar síntomas en distintos perfiles de trabajadores y decidir acciones de apoyo inmediato.

Módulo 3: Estrategias de Intervención en Primeros Auxilios Psicológicos

Idea: Aplicar herramientas prácticas para brindar apoyo inicial en una crisis y orientar adecuadamente.

Técnicas de comunicación y escucha activa. Estrategias de contención emocional y estabilización.

Orientación y derivación a profesionales de salud mental cuando corresponda.

Actividad práctica y dinámica: Taller de simulación en grupos: intervención en una situación de crisis breve, aplicando técnicas de PAP paso a paso.

Módulo 4: Integración de PAP en el Ámbito Empresarial y Mejora Continua

Idea: Incorporar los PAP como parte de la cultura organizacional y evaluar su efectividad.

Protocolos y políticas empresariales para el manejo de crisis.

Consulta y uso de bases de datos de apoyo psicológico y normativas laborales.

Planificación de capacitaciones y mejora continua en salud mental laboral.

Actividad práctica y dinámica: Debate y construcción grupal: diseño de un protocolo básico de PAP para la empresa, considerando recursos internos y externos.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl