



AUDITOR LÍDER EN ISO 9001:2015 - GESTIÓN DE LA CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para liderar auditorías internas en sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de ISO 9001:2015. Aplicar técnicas de auditoría interna según la norma. Desarrollar habilidades para liderar equipos de auditoría.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Norma ISO 9001:2015

Historia y evolución de la norma.
Principios de gestión de calidad.
Estructura de alto nivel (HLS).
Beneficios de la implementación.
Terminología clave.

Módulo 2: Contexto De La Organización

Comprensión del contexto organizacional.
Identificación de partes interesadas.
Alcance del sistema de gestión de calidad.
Liderazgo y compromiso.
Política de calidad.

Módulo 3: Planificación Del Sistema De Gestión

Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
Objetivos de calidad y planificación para lograrlos.
Planificación de cambios.
Recursos y roles en la calidad.
Conciencia y comunicación.

Módulo 4: Soporte

Recursos necesarios y su gestión.
Competencias y formación.
Comunicación interna y externa.
Documentación y control de la información.

Mantenimiento de registros.

Módulo 5: Operación

Planificación y control operacional.
Requisitos para productos y servicios.
Diseño y desarrollo de productos.
Control de producción y prestación del servicio.
Liberación de productos y servicios.

Módulo 6: Evaluación Del Desempeño

Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
Auditoría interna.
Revisión por la dirección.
Evaluación de la conformidad.
Acciones correctivas y mejora.

Módulo 7: Mejora Continua

No conformidades y acciones correctivas.
Mejora continua del sistema de gestión.
Uso de herramientas de mejora.
Evaluación de satisfacción del cliente.
Iniciativas de innovación y mejora.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl