



AUDITOR INTERNO NORMA ISO 9001:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para planificar, ejecutar, informar y realizar el seguimiento de auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y las directrices de la Norma ISO 19011:2018.



Objetivos específicos

- 1. Interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y su aplicación en un Sistema de Gestión de la Calidad.
- 2. Aplicar las directrices de la Norma ISO 19011 para la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías internas.
- 3. Elaborar informes de auditoría e identificar hallazgos, no conformidades y oportunidades de mejora para fortalecer el sistema de gestión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Interpretación de la Norma ISO 9001:2015 y Fundamentos de Auditoría

Contenidos:

Principios de la gestión de la calidad.

Estructura y requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Enfoque basado en procesos y gestión de riesgos.

Principios, tipos y objetivos de las auditorías según ISO 19011:2018.

Actividad Práctica: Identificación e interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 mediante análisis de casos.

Módulo 2

Planificación y Preparación de Auditorías Internas

Contenidos:

Programa y planificación de auditorías internas.

Roles y responsabilidades del auditor interno.

Preparación de listas de verificación (checklist).

Revisión documental y planificación de actividades de auditoría.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de auditoría y checklist para un proceso organizacional.

Módulo 3

Ejecución de la Auditoría Interna

Contenidos:

Técnicas de recopilación de evidencias objetivas.

Entrevistas y observación de procesos.

Identificación de hallazgos y no conformidades.

Comunicación efectiva durante la auditoría.

Actividad Práctica: Simulación de una auditoría interna aplicando técnicas de entrevista y levantamiento de evidencias.

Módulo 4

Informe, Seguimiento y Mejora Continua

Contenidos:

Elaboración del informe de auditoría.

Clasificación de hallazgos y no conformidades.

Acciones correctivas y seguimiento de auditorías.

Evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y mejora continua.

Actividad Práctica: Desarrollo de una auditoría completa, elaboración del informe final y presentación de acciones correctivas y oportunidades de mejora.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl