



AUDITOR INTERNO NORMA 2728:2015 - IMPLEMENTACIÓN NORMA 2728:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en la implementación y auditoría de la Norma 2728:2015, garantizando un entendimiento profundo de sus requisitos y aplicaciones prácticas.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la Norma 2728:2015.
- Desarrollar habilidades para realizar auditorías internas efectivas.
- Identificar y aplicar mejoras continuas en procesos organizacionales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Norma 2728:2015
Aprendizaje Esperado: Comprender la estructura y objetivos de la Norma 2728:2015.
Contenidos:
Historia y evolución de la Norma 2728:2015
Estructura y terminología de la Norma
Importancia de la Norma en la gestión de calidad
Relación de la Norma 2728:2015 con otras normas internacionales
Actividad Práctica: Análisis de un caso de estudio donde los participantes identifiquen los beneficios de implementar la Norma 2728:2015 en una organización real.

Módulo 2

Requisitos Generales de la Norma
Aprendizaje Esperado: Identificar y explicar los requisitos generales de la Norma 2728:2015.
Contenidos:
Requisitos de documentación y registros
Compromiso de la dirección y liderazgo
Gestión de recursos y competencias
Planificación y control operativo
Actividad Práctica: Los participantes desarrollarán un plan de acción para implementar los requisitos generales en una organización ficticia, utilizando herramientas colaborativas online.

Módulo 3

Auditoría Interna: Planificación y Ejecución
Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades para planificar y ejecutar auditorías internas efectivas.
Contenidos:
El ciclo de auditoría interna

Planificación de auditorías: objetivos y alcance
Técnicas de auditoría y recopilación de evidencias
Elaboración de informes de auditoría
Actividad Práctica: Simulación de una auditoría interna donde los participantes asuman roles de auditores y auditados, utilizando una plataforma virtual para la interacción.

Módulo 4

Evaluación de Resultados y Seguimiento
Aprendizaje Esperado: Evaluar los resultados de auditorías y establecer acciones de seguimiento.
Contenidos:
Análisis de resultados y hallazgos
Identificación de no conformidades y oportunidades de mejora
Planificación de acciones correctivas y preventivas
Seguimiento y cierre de auditorías
Actividad Práctica: Creación de un informe de auditoría con un enfoque en la identificación de no conformidades, utilizando plantillas digitales.

Módulo 5

Mejora Continua en la Implementación de la Norma
Aprendizaje Esperado: Aplicar principios de mejora continua en la implementación de la Norma 2728:2015.
Contenidos:
Cultura de mejora continua en las organizaciones
Herramientas para la mejora continua
Evaluación del desempeño del sistema de gestión
Innovación y adaptabilidad en procesos
Actividad Práctica: Desarrollo de un plan de mejora continua para un proceso organizacional, utilizando foros de discusión online para la retroalimentación.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl