



AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Formar a los participantes como Auditores Internos competentes en ISO 9001:2015, entregándoles conocimientos y herramientas para interpretar los requisitos de la norma, planificar y ejecutar auditorías internas, identificar no conformidades y proponer oportunidades de mejora en los procesos de un Sistema de Gestión de la Calidad.



Objetivos específicos

- Conocer los principios y fundamentos de la gestión de la calidad según ISO 9001:2015.
- Comprender la estructura de alto nivel (HLS) y el enfoque basado en procesos y riesgos.
- Identificar no conformidades y generar informes de auditoría efectivos.
- Aplicar técnicas de auditoría en casos prácticos relacionados con procesos de ingeniería y servicios.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1:

Fundamentos de la calidad y la auditoría interna

Contenidos:

Principios de gestión de la calidad.

Estructura y alcance de ISO 9001:2015.

Relación con otras normas de gestión.

Requisitos de ISO 19011:2018 para auditorías.

Actividad práctica: análisis de un caso de mala implementación de ISO 9001.

Módulo 2:

Contexto de la organización y liderazgo

Contenidos:

Comprensión de la organización y partes interesadas.

Alcance del sistema de gestión de calidad.

Liderazgo y compromiso de la alta dirección.

Roles, responsabilidades y comunicación.

Actividad práctica: ejercicio grupal para mapear partes interesadas y sus requisitos.

Módulo 3:

Planificación y apoyo

Contenidos:

Enfoque basado en riesgos y oportunidades.

Objetivos de la calidad y planificación.

Competencia, toma de conciencia y comunicación.

Información documentada: control de documentos y registros.

Actividad práctica: identificación de riesgos en un proceso de ingeniería.

Módulo 4:

Operación y evaluación del desempeño

Contenidos:

Planificación y control operacional.

Control de procesos, productos y servicios.

Evaluación del desempeño: indicadores, seguimiento y medición.

Auditorías internas y revisión por la dirección.

Actividad práctica: simulación de auditoría de un proceso operativo.

Módulo 5:

Mejora continua y cierre de auditoría

Contenidos:

Gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Mejora continua y toma de decisiones basadas en evidencias.

Elaboración de informes de auditoría.

Cierre y seguimiento de acciones correctivas.

Actividad práctica: redacción de un informe de auditoría con hallazgos simulados.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl