



AUDITOR INTERNO ISO 9001

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para realizar auditorías internas. Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad. Mejorar continuamente los procesos dentro de la organización.



Objetivos específicos

- Entender los principios y requisitos de ISO 9001.
- Aplicar métodos y técnicas de auditoría interna.
- Identificar oportunidades de mejora en el sistema de gestión de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción a la Gestión de Calidad

- Conceptos básicos de la gestión de calidad
- Importancia de ISO 9001 en la industria
- Historia y evolución de ISO 9001
- Beneficios de implementar un SGC
- Principios de gestión de calidad

Modulo 2: Estructura de ISO 9001

- Contexto de la organización
- Liderazgo y compromiso
- Planificación del sistema de gestión
- Soporte y recursos necesarios
- Evaluación del desempeño

Modulo 3: Planificación de la Auditoría

- Definición de objetivos de auditoría
- Planificación del programa de auditoría
- Selección de auditores internos
- Preparación de documentos y registros
- Comunicación con las partes interesadas

Modulo 4: Ejecución de la Auditoría

- Revisión de documentos y registros
- Entrevistas con personal clave
- Observación de procesos y actividades
- Identificación de no conformidades

Documentación de hallazgos de auditoría

Modulo 5: Informe de Auditoría

- Estructura del informe de auditoría
- Redacción de hallazgos y conclusiones
- Comunicación de resultados de auditoría
- Recomendaciones para la mejora continua
- Aprobación y distribución del informe

Modulo 6: Seguimiento de Acciones Correctivas

- Definición de acciones correctivas
- Implementación de acciones correctivas
- Verificación de efectividad de acciones
- Registro y seguimiento de acciones
- Evaluación de mejora continua

Modulo 7: Mejora Continua y Revisión

- Revisión del sistema de gestión de calidad
- Análisis de resultados de auditoría
- Identificación de oportunidades de mejora
- Planificación de auditorías futuras
- Evaluación del impacto de las mejoras

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl