



AUDITOR INTERNO 17020

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer los conocimientos y habilidades necesarias para realizar auditorías internas eficientes y efectivas, asegurando el cumplimiento de la norma ISO/IEC 17020.



Objetivos específicos

- Comprender los principios de auditoría.
- Aplicar técnicas de auditoría interna.
- Evaluar el cumplimiento de la norma.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción a la Norma ISO/IEC 17020

- Importancia de la acreditación.
- Estructura de la norma.
- Terminología clave.
- Aplicaciones prácticas.

Modulo 2: Principios de Auditoría

- Independencia y objetividad.
- Enfoque basado en evidencia.
- Planificación y preparación.
- Comunicación efectiva.
- Gestión del riesgo.

Modulo 3: Planificación de la Auditoría

- Definición del alcance.
- Selección del equipo auditor.
- Desarrollo del programa de auditoría.
- Identificación de recursos necesarios.
- Establecimiento de cronograma.

Modulo 4: Ejecución de la Auditoría

- Recolección de evidencia.
- Entrevistas y observaciones.
- Documentación y registros.
- Técnicas de muestreo.
- Evaluación de hallazgos.

Modulo 5: Informe de Auditoría

- Redacción del informe.
- Presentación de hallazgos.
- Recomendaciones y acciones correctivas.
- Comunicación con el cliente.
- Seguimiento de acciones.

Modulo 6: Competencias del Auditor

- Habilidades interpersonales.
- Gestión del tiempo.
- Resolución de conflictos.
- Ética profesional.
- Desarrollo personal continuo.

Modulo 7: Mejora Continua

- Análisis de resultados de auditoría.
- Implementación de mejoras.
- Evaluación de la eficacia de acciones.
- Retroalimentación y lecciones aprendidas.
- Innovación en procesos de auditoría.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl