



ATENCIÓN DE USUARIOS INCORPORANDO PERSPECTIVA INTERCULTURAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es capacitar a los participantes en la atención de usuarios, considerando una perspectiva intercultural que promueva el respeto y la comprensión mutua.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva con usuarios de diferentes culturas.
- Promover la empatía y la sensibilidad cultural en la atención a usuarios.
- Implementar estrategias de intervención culturalmente adecuadas en la atención a usuarios.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción A La Perspectiva Intercultural

- Definición de perspectiva intercultural
- Importancia de la interculturalidad
- Contexto global y local
- Cultura y diversidad
- Competencias interculturales

Modulo 2: Comunicación Intercultural

- Principios de comunicación intercultural
- Barreras de comunicación
- Escucha activa y empatía
- Lenguaje no verbal
- Estrategias de comunicación efectiva

Modulo 3: Estrategias De Intervención Intercultural

- Identificación de necesidades culturales
- Adaptación de servicios
- Manejo de conflictos culturales
- Casos prácticos
- Evaluación de intervenciones

Modulo 5: Intervención Con La Familia

- Importancia de la familia

- Estrategias de inclusión familiar
- Comunicación con la familia
- Resolución de conflictos familiares

Modulo 7: Evaluación Y Mejora Continua

- Métodos de evaluación
- Recolección de feedback
- Implementación de mejoras
- Planificación de acciones futuras

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl