



ATENCION A PACIENTES Y FAMILIARES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas de comunicación y atención hacia pacientes y sus familiares.



Objetivos específicos

- Adquirir técnicas de empatía y escucha activa.
- Comprender la importancia del respeto y la confidencialidad.
- Manejar situaciones de estrés y conflicto en el entorno clínico.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a la Atención al Paciente
Aprendizaje Esperado: Comprender los fundamentos de la atención centrada en el paciente.

Contenidos:

Definición de atención centrada en el paciente: conceptos clave y principios.
Importancia de la comunicación efectiva en el entorno clínico.

Factores que afectan la relación profesional-paciente.

Rol del profesional de salud en el bienestar del paciente.

Actividad Práctica: Realizar un ejercicio de role-playing en línea donde los participantes simulen una consulta médica, enfocándose en la comunicación y empatía hacia el paciente.

Módulo 2

Comunicación con Familiares de Pacientes

Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades para interactuar efectivamente con familiares de pacientes.

Contenidos:

Principios de comunicación asertiva y su aplicación en el ámbito clínico.

Estrategias para manejar expectativas y emociones de los familiares.

Técnicas de mediación y resolución de conflictos.

Importancia de la transparencia y honestidad en la comunicación.

Actividad Práctica: Participar en un foro de discusión en línea donde se presenten casos hipotéticos y se debatan estrategias de comunicación con familiares.

Módulo 3

Manejo del Estrés y Situaciones de Conflicto

Aprendizaje Esperado: Identificar y aplicar técnicas para manejar el estrés y conflictos en el entorno clínico.

Contenidos:

Identificación de fuentes comunes de estrés en el ámbito de salud.

Estrategias de manejo del estrés para profesionales de salud.

Técnicas de resolución de conflictos en situaciones críticas.

Impacto del estrés en la atención al paciente y su familia.

Actividad Práctica: Realizar un taller en línea donde los participantes compartan experiencias y discutan métodos efectivos para manejar el estrés y conflictos en el trabajo.

Módulo 4

Ética y Confidencialidad en el Cuidado de Salud

Aprendizaje Esperado: Comprender la importancia de la ética y confidencialidad en la atención al paciente.

Contenidos:

Principios éticos fundamentales en la atención médica.

Normativas sobre confidencialidad y privacidad del paciente.

Consecuencias de la violación de la confidencialidad en el ámbito clínico.

Desarrollo de un código de ética personal en el entorno de salud.

Actividad Práctica: Participar en un debate en línea sobre dilemas éticos comunes en la atención al paciente, analizando casos reales y proponiendo soluciones basadas en principios éticos.
prueba final

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl