



ANÁLISIS DE LA NORMA NCH-ISO 17020:2012

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer una comprensión exhaustiva de la norma NCH-ISO 17020:2012 para su correcta implementación.



Objetivos específicos

- Comprender los requisitos de la norma ISO 17020.
- Desarrollar habilidades para implementar un sistema de calidad.
- Evaluar y mejorar el sistema de acreditación en la empresa.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Modulo 1: Introducción a la Norma NCH-ISO 17020:2012

- Definición y alcance de la norma
- Historia y evolución de la norma
- Objetivos de la norma NCH-ISO 17020:2012
- Importancia de la norma en la inspección
- Relación con otras normas ISO

Modulo 2: Requisitos Generales de la Norma

- Imparcialidad y confidencialidad
- Responsabilidad y estructura organizacional
- Gestión de los recursos humanos
- Gestión de la documentación
- Control de registros

Modulo 3: Requisitos de Estructura

- Requisitos de organización
- Responsabilidad de la dirección
- Independencia e imparcialidad
- Confidencialidad
- Subcontratación

Modulo 4: Requisitos de Recursos

- Requisitos de personal
- Instalaciones y equipos
- Control del equipamiento
- Sistema de información

Gestión de la infraestructura

Modulo 5: Requisitos de Procesos

- Gestión de la calidad
- Revisión de contratos
- Planificación de la inspección
- Implementación de la inspección
- Control de no conformidades

Modulo 6: Requisitos del Sistema de Gestión

- Documentación del sistema de gestión
- Control de documentos
- Auditorías internas
- Acciones correctivas y preventivas
- Mejora continua

Modulo 7: Evaluación y Acreditación

- Proceso de acreditación
- Requisitos de acreditación
- Evaluación interna y externa
- Preparación para la auditoría
- Mantenimiento de la acreditación

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl