



ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ RCA PARA LA MEJORA DE PROCESOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar Metodologías De Análisis De Causa Raíz RCA Para Identificar Problemas, Determinar Sus Causas Fundamentales Y Proponer Acciones De Mejora Continua En Los Procesos Organizacionales.



Objetivos específicos

- Identificar Los Principios Y Etapas Del Análisis De Causa Raíz En La Gestión De Procesos.
- Aplicar Herramientas De Diagnóstico Para Detectar Causas Fundamentales De Problemas Operacionales.
- Diseñar Planes De Acción Correctiva Y Preventiva Basados En Los Resultados Del RCA.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Análisis De Causa Raíz RCA
Contenidos:

Conceptos Clave Del Análisis De Causa Raíz Y Su Importancia En La Mejora Continua.

Principios Del RCA Aplicados A Procesos

Productivos Y De Servicios.

Tipos De Problemas Y Fallas Más Frecuentes En Las Organizaciones.

Etapas Del Proceso De Investigación Y Resolución De Problemas.

Actividad Práctica: Identificación De Problemas Reales Y Definición De Posibles Causas En Casos Organizacionales.

Módulo 2

Herramientas Y Técnicas Para El Análisis De Causa Raíz

Contenidos:

Aplicación Del Diagrama De Ishikawa Para La Identificación De Causas.

Uso De La Técnica De Los 5 Por Qué En La Investigación De Problemas.

Construcción Y Análisis De Árboles De Causas.

Interpretación De Datos Y Evidencias Para La Toma De Decisiones.

Actividad Práctica: Desarrollo De Un Diagrama De Causa Y Efecto Aplicado A Un Caso De Estudio.

Módulo 3

Implementación Del RCA En La Mejora De Procesos

Contenidos:

Metodologías Para La Gestión Y Priorización De Problemas.

Diseño De Acciones Correctivas Y Preventivas Basadas En El RCA.

Seguimiento Y Verificación De La Efectividad De Las Soluciones Implementadas.

Indicadores Clave Para Evaluar Resultados De Mejora Continua.

Actividad Práctica: Elaboración De Un Plan De Acción Correctiva Para Resolver Un Problema Operacional.

Módulo 4

Gestión De La Mejora Continua Y Cultura Preventiva

Contenidos:

Integración Del RCA En Los Sistemas De Gestión Organizacional.

Buenas Prácticas Para Fortalecer La Cultura De Prevención Y Calidad.

Lecciones Aprendidas Y Gestión Del Conocimiento Organizacional.

Estrategias Para Mantener Procesos De Mejora Continua Sostenibles.

Actividad Práctica: Análisis Integral De Un Caso Real Aplicando Herramientas RCA Y Presentación De Resultados.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl