



# ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar a los participantes en la metodología de los 5 Porqués para realizar un análisis de causa raíz efectivo, identificando las causas subyacentes de problemas y aplicando soluciones que mejoren la eficiencia y la calidad en sus respectivos entornos de trabajo.



## Objetivos específicos

- Comprender y aplicar la metodología de los 5 Porqués: Realizar un análisis de causa raíz utilizando la técnica de los 5 Porqués en escenarios prácticos.
- Desarrollar habilidades para enfrentar desafíos comunes en el análisis de causa raíz: Identificar y superar obstáculos frecuentes durante el proceso de aplicación de los 5 Porqués.
- Integrar el análisis de causa raíz en los procesos de mejora continua de la organización: Implementar los resultados del análisis en procesos organizacionales para solucionar problemas de manera efectiva.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción al Análisis de Causa Raíz**

Definición y importancia del Análisis de Causa Raíz (ACR)  
Metodologías de ACR: visión general  
Objetivos del curso

### **Módulo 2: Fundamentos de la Metodología de los 5 Porqués**

Concepto de los 5 Porqués  
Principios básicos  
Ejemplos prácticos

### **Módulo 3: Implementación de la Técnica**

Paso a paso del proceso  
Desafíos comunes y soluciones  
Herramientas y recursos

### **Módulo 4: Casos Prácticos y Talleres**

Estudio de casos reales  
Talleres interactivos  
Revisión y retroalimentación

### **Módulo 5: Aplicación y Mejora Continua**

Integración en procesos organizacionales  
Monitoreo y evaluación  
Desarrollo de habilidades y competencias

### **Módulo 6: Evaluación y Cierre del Curso**

Evaluación final  
Certificación

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |