



ADMINISTRACIÓN DE BARES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar una comprensión integral de la gestión de bares, abarcando desde la planificación y organización hasta la operación y control de costos.



Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades en la gestión de personal y servicio al cliente.
- Mejorar la capacidad para planificar y organizar eventos en bares.
- Capacitar en el control de inventarios y gestión financiera del bar.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción A La Administración De Bares

Historia y evolución de los bares.
Concepto y definición de un bar moderno.
Tipos de bares y sus características.
Rol del administrador de bares.
Tendencias actuales en la industria de bares.

Módulo 2: Planificación Y Organización Del Bar

Diseño y distribución del espacio del bar.
Selección y compra de equipos y suministros.
Planificación del menú de bebidas.
Cumplimiento de normativas y licencias.
Estrategias de marketing y promoción.

Módulo 3: Gestión De Personal

Selección y contratación de personal.
Capacitación y desarrollo de habilidades.
Motivación y liderazgo del equipo.
Manejo de conflictos laborales.
Evaluación del rendimiento del personal.

Módulo 4: Servicio Al Cliente

Principios del servicio al cliente.
Comunicación efectiva con clientes.
Manejo de quejas y sugerencias.
Fidelización de clientes.

Creación de experiencias memorables.

Módulo 5: Control De Inventarios

Sistema de gestión de inventarios.
Control de costos y desperdicios.
Relación con proveedores.
Tecnologías para el control de inventarios.
Auditorías y ajustes de inventario.

Módulo 6: Gestión Financiera

Estructura de costos y presupuestos.
Análisis de rentabilidad del bar.
Gestión de precios y márgenes.
Control de flujo de caja.
Financiación y capital de trabajo.

Módulo 7: Organización De Eventos

Tipos de eventos en bares.
Planificación y coordinación de eventos.
Presupuestación y costos de eventos.
Logística y operación de eventos.
Evaluación y retroalimentación post-evento.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl